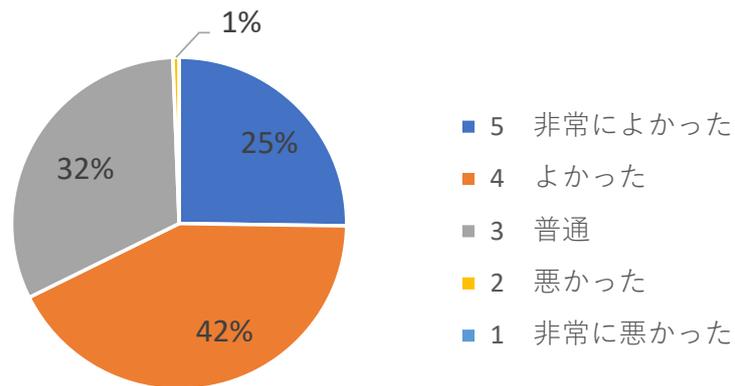


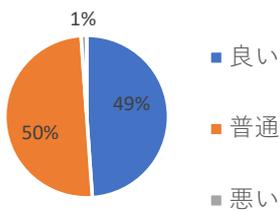
【回答結果】

問1. 職員の対応・マナーについて

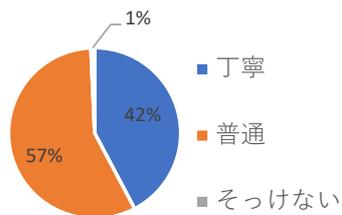


職員の対応について、あてはまるものがある場合、チェックしてください。

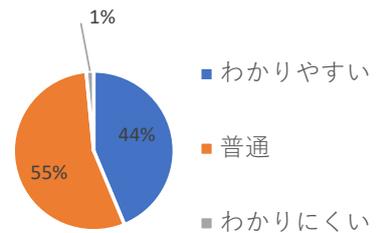
あいさつ



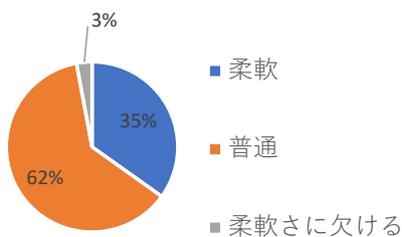
言葉遣い



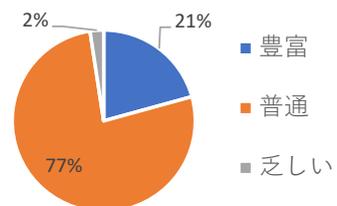
説明



対応



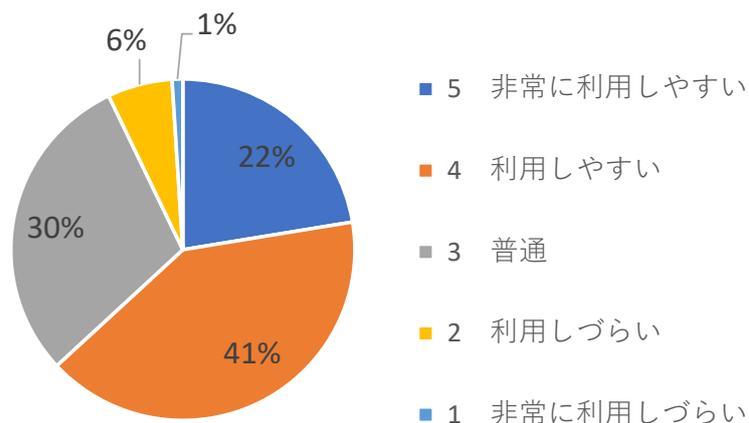
専門知識



主なご意見・ご要望

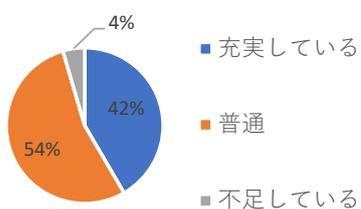
- ・1年間部屋を借りたいが、毎月の申込みをもっと柔軟に簡単にしてほしい
- ・職員と会う機会がなかった
- ・年寄は愛想よくされるととてもうれしいので、もう少し事務的にならずね！

問2. 施設の便利さについて

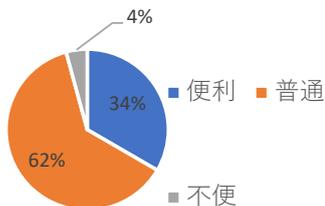


施設の利用について、あてはまるものがある場合、チェックしてください。

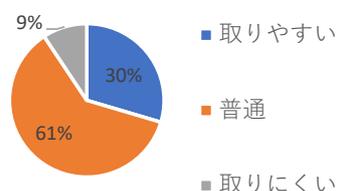
設備・備品



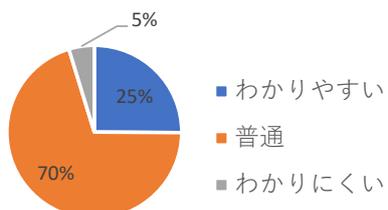
開館時間



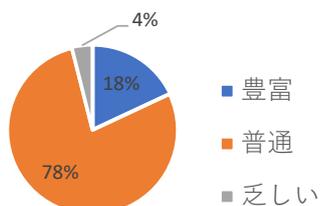
施設の予約



施設利用のルール



専門知識

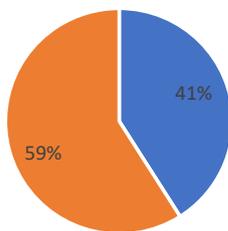


主なご意見・ご要望

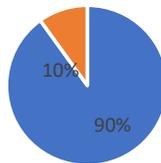
- ・扉が重い、裏口から入れないので高齢者が夏場大変だと言っていた(冬場も)
- ・30分単位で借りられたら借りやすい。3か月前からキャンセルできないのは不便。
- ・活動が木曜ですので月末の活動日に予約したいと思います
- ・⑤の施設の利用についての専門知識とはどういう意味でしょうか？
- ・事前予約や当日利用の際の書類記入を省略してほしい。
(会員証やオンラインサービスのデータ利用)
- ・部屋利用日10日前までに申し込まないといけないが、もう少し直前にも申し込めるようにしてほしい。部屋を借りる当日に窓口で料金を支払えるようにしてほしい。
- ・練習室に時計があると良いです
- ・予約をもっと早くから出来るように
- ・予約時間の30分前から部屋に入れるようにしてほしい
- ・部屋のカギ開けを早くしてほしい
- ・ゴミ箱の設置ご検討よろしくお願いします。
- ・ピアノを使える部屋が少ない
- ・防音施設があるのはありがたい
- ・ネット予約希望
- ・ドラムの片付け方をもう少し考えた方が良いのでは
- ・姿見を増やしてほしい
- ・(他館の様に)月曜休日(祝日)のときは振替で火曜とかに休館にしてほしい
- ・借りる時間の10分前しかカギをもらえない
- ・階段が多い。平らな広いところが良い。
- ・料理室の洗い場が狭くてやりにくかった
- ・部屋の場所がわかりづらい
- ・椅子が重く、年寄の女性にはとても片付けが大変です

問3. 段十ろうホール事業について

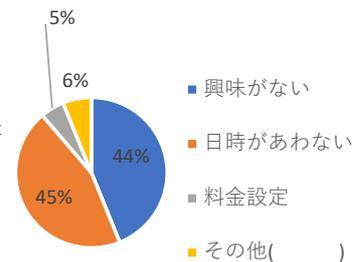
八神純子



- 公演があることを知っていた
- 公演があることを知らなかった



- 行かなかった
- 行った



- 興味がない
- 日時があわない
- 料金設定
- その他()

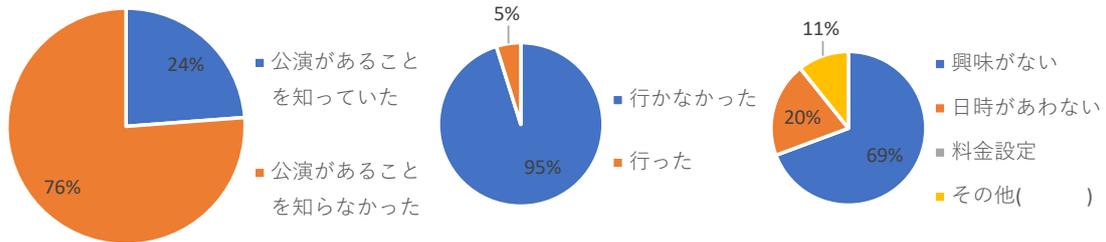
その他の回答

・前回行ったので

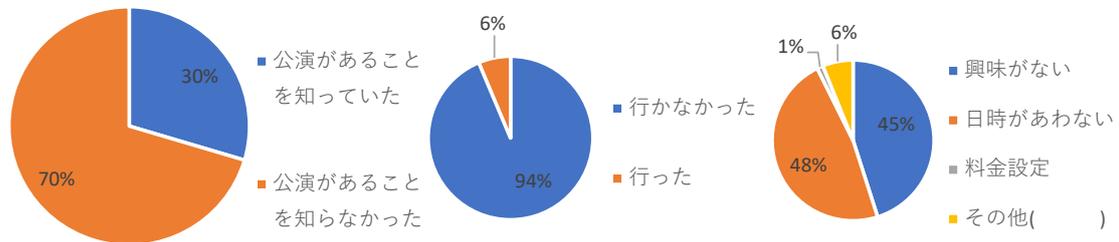
桂宮治



こどもオペラ



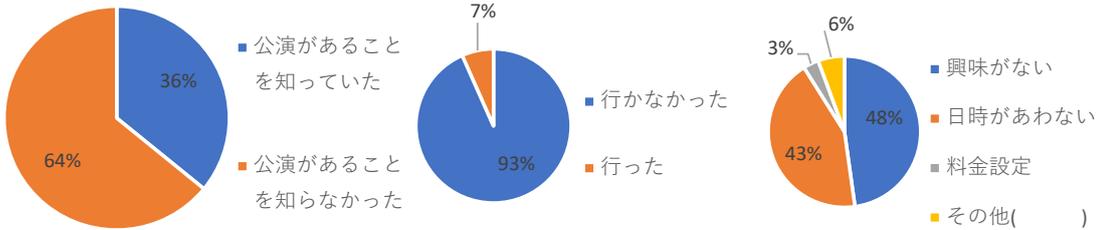
クァルテット・インテグラ



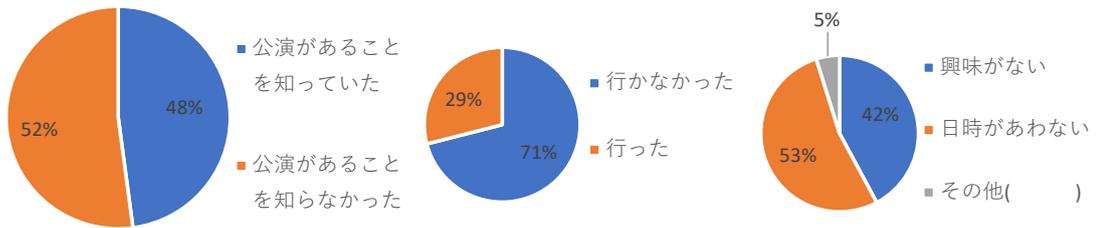
ものまね&お笑いLIVE



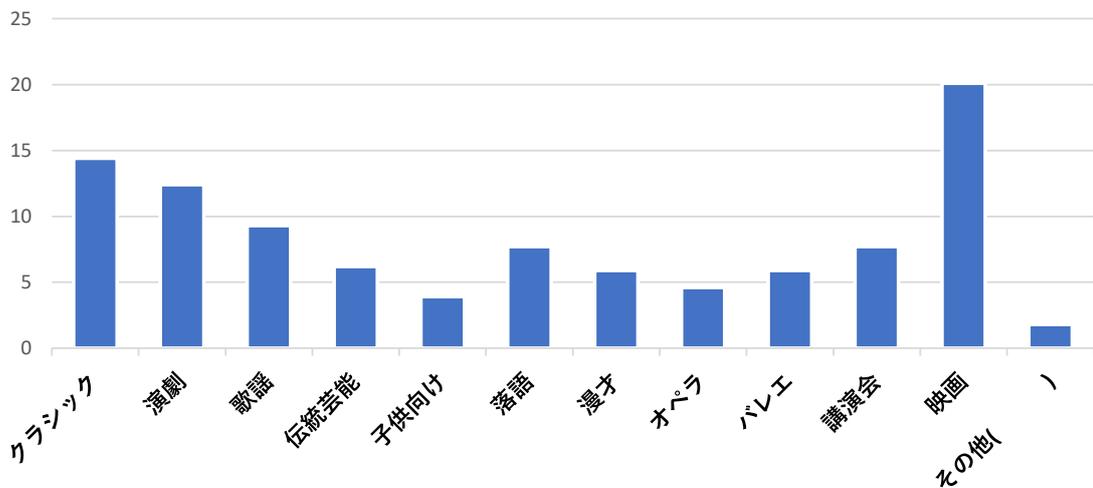
1966カルテット



だんだんテラスコンサート



今後見てみたいジャンルをお答えください(複数回答可)

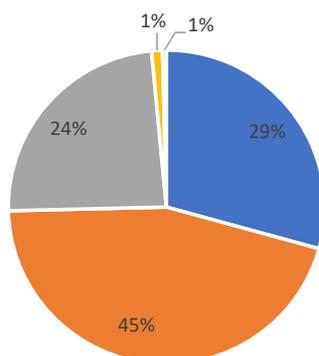


その他の回答
・ミュージカル・お笑い・ダンス (HipHopなど)
・メタルライブ・ライブ

主なご意見・ご要望

- ・映画館が無い為、映画をみたいです
- ・車いすの人達が入場しにくい
- ・有名のアーティストに来てほしい
- ・車がどんどん入っていくと、今日は何かあるのかな?と思います。車の入り口に何かがあるか看板があり、無料とわかれば入りたいかもしれない。
- ・足(車)がないので来られない

問4. この施設の総合的な満足度



- 5 自分は今後も積極的に利用したいと思うし、他の人にも教えてあげたいと思う
- 4 自分は今後も利用したいと思う
- 3 機会があれば、利用したいと思う
- 2 あまり積極的に利用したいと思わない
- 1 利用したいとは思わない

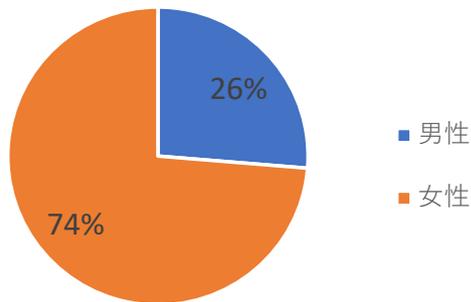
問5. 施設の管理・運営・その他、ご意見・ご要望

その他の主なご意見・ご要望

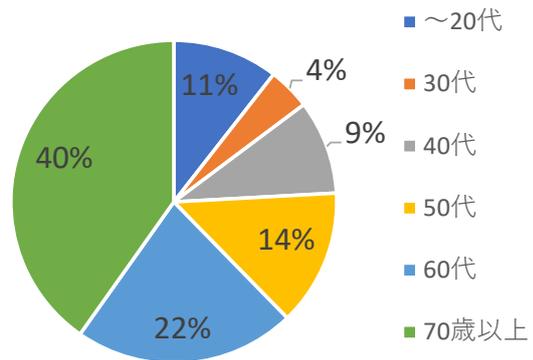
- ・いつも気持ちよく利用させていただいております。
- ・問4は満足度の質問なのに利用したい度になっていませんか？①満足できない～⑤とても満足している、などにした方が良くと思います。
(利用は継続したいが、満足度は普通の場合③にチェックしづらいです。)
- ・オンラインの施設予約が一週間前までなのが少し使いづらい。三日前くらいだとありがたいです。
- ・利用5分前ではなく10分前に部屋に入りたい！
- ・アプリでの予約は便利でよいが、もう少し手前の日まで予約できるようにしてほしい
- ・会議と利用団体が重なると駐車場がなくなるので配慮していただきたい
- ・夜間の使用をしています。今迄通り10時(夜)迄使用できますように！
- ・チケット購入や支払いなどが他と違って夜でも可能でとてもありがたい。11月中旬の文化祭？の期間にホールの練習利用ができれば嬉しい。
- ・駐車場も広く、参加者の便が良い
- ・調理室があまりきれいじゃなかった
- ・他のホール(近隣)に比べて事業が見劣りする
- ・外からの自動ドアの位置が分かりにくい
- ・いつもきれいで広く使いやすい
- ・台所が使いにくい
- ・時間内の制限がきびしい。前後使用のない時はもう少し対応してほしい！そうじの時間が取りにくい！
- ・車に乗れるうちは良いですが、あと数年(2～3年)すれば交通手段がなく講習にも行けません。バスもなし！
- ・雁木ギャラリーが空いている時が多いですが、使っていない時は誰でも困らんし、飲み物くらい飲めるコーナー(自分で用意)がほしいです。(仕切りがあれば最高です)

問6. 回答者基礎情報

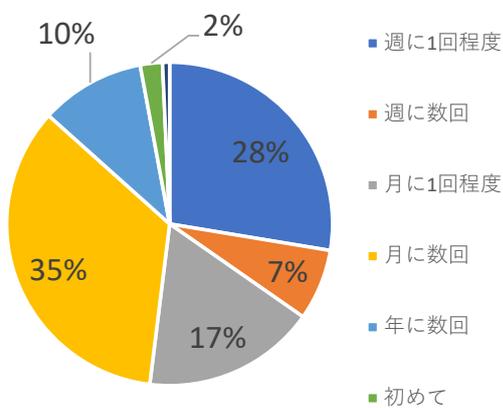
性別



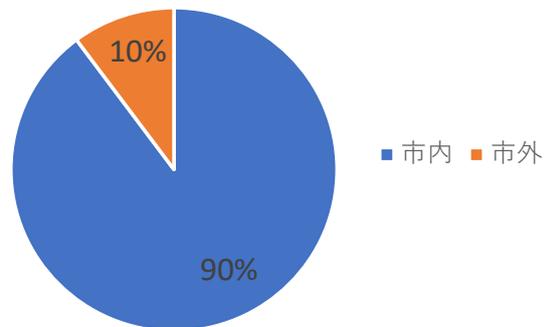
年齢



利用頻度



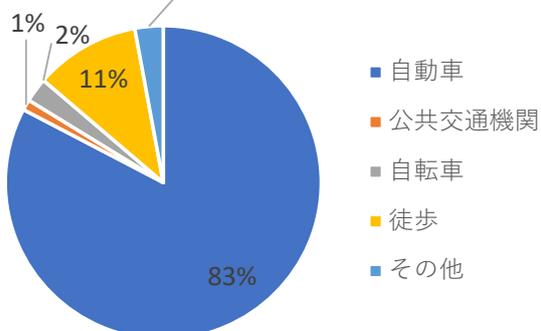
居住地



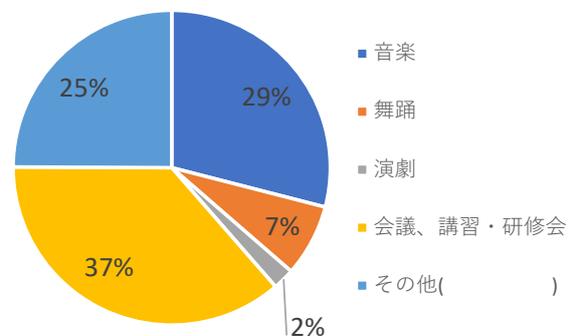
市外の回答

・津南町 (5) ・南魚沼市 (4) ・小千谷市 (3)
 ・長岡市 (2) ・魚沼市 ・柏崎市 ・新潟市

交通手段



利用内容



その他の回答

・体操(5) ・書道(5) ・運動(3) ・料理 (2) ・明石学級 (2)
 ・教室 (2) ・趣味の会 (2) ・ダンス (2)
 ・ヨガ ・水石展 ・俳句 ・おけいこ ・講座
 ・サークル活動 ・パン教室 ・パソコン教室