

R7 アンケート結果を踏まえての改善、今後の取り組みについて

改善を要する点	今後の取り組み内容
1年間部屋を借りたいが、毎月の申込みをもっと柔軟に簡単にしてほしい	様々な利用者の方に公平に利用が出来るように現在の予約体系になっています。ご理解ご協力をお願いします。
年寄は愛想よくされるととてもうれしいので、もう少し事務的にならずにね！	ご厚情ありがとうございます。 公正公平を心がけ親しみを持てる窓口業務に努めます。
扉が重い。 とにかく扉が重すぎる。	防音対策を講じ、材質は厚いものを使用しています。皆様のご理解とご協力をお願いします。
裏口から入れないので高齢者が夏場大変だと言っていた(冬場も)	防犯上、事務室前を通る正面玄関よりご利用を頂いています。西口(裏口)は入館は出来ませんが、退館利用は出来ますのでご利用ください。
30分単位で借りられたら借りやすい。3か月前からキャンセルできないのは不便。 借りる時間の10分前しかカギをもらえない。 利用5分前ではなく10分前に部屋に入りたい！ 30分単位で使用できるといいです。	利用時間は公民館条例で1時間と定められています。30分の利用単位・料金については必要に応じて市と協議をしていきますのでご理解の程お願いします。 また、キャンセルに関しても公民館条例で料金は前納とありますが、定期利用団体に認められると料金後納になるので前日までのキャンセルが可能となります。ご検討ください。
⑤の施設の利用についての専門知識とはどういう意味でしょうか？	説明が不十分で失礼いたしました。 専門知識とは、ホールに於いては、照明・音響などの知識等、公民館に於いては利用に関する知識全般等になります。
事前予約や当日利用の際の書類記入を省略してほしい。(会員証やオンラインサービスのデータ利用) ネット予約希望 予約をもっと早くから出来るように。	貸館システム全般の再構築になるので予定していません。段十ろう Web サイトにて利用日の属する月の3ヶ月前の第一土曜日から利用日の10日前まで予約が出来るのでご活用ください。
部屋利用日10日前までに申し込まないといけないが、もう少し直前にも申し込めるようにしてほしい。部屋を借りる当日に窓口で料金を支払えるようにしてほしい。 オンラインの施設予約が一週間前までなのが少し使いづらい。三日前くらいだとありがたいです。 アプリでの予約は便利でよいが、もう少し手前の日まで予約できるようにしてほしい	申請の確認及び利用の許可を出す関係で10日前としています。また、公民館条例施行規則にて利用の申込は10日前からと定められていますが、窓口では当日受付も対応しています。お支払いについては公民館条例にて前納とありますのでご理解の程お願いします。

練習室に時計があると良いです	練習室は防音設計の為、必要最小限の備品等を設置しています。部屋の前通路に時計を設置しているのでご覧ください。
予約時間の30分前から部屋に入れるようにしてほしい。 部屋のカギ開けを早くしてほしい。 時間内の制限がきびしい。前後使用のない時はもう少し対応してほしい！そうじの時間が取りにくい！	鍵のお渡しは次の利用が無い場合に限り10分前にお渡しをしています。 利用時には利用の準備・撤収が含まれるので、余裕をもったご利用時間の設定をお願いします。
ゴミ箱の設置ご検討よろしくをお願いします。	環境問題、安全対策の観点から掃除で出たごみ以外のごみ箱の設置をしていません。ご理解・ご協力をお願いします。
ピアノを使える部屋が少ない	段十ろうでは講堂にグランドピアノ、練習室3にアップライト、練習室2に電子ピアノを設置しております。用途に合わせご利用ください。
ドラムの片付け方をもう少し考えた方が良いのでは	保管場所等の関係で現在の練習室1に置いてあります。 ご理解・ご協力の程をお願いします。
姿見を増やしてほしい	和室に3台あります。ホール備品として2台用意も出来ますので、事前にお申し出ください。
(他館の様に)月曜休日(祝日)のときは振替で火曜とかに休館にしてほしい	開館より8年経過し、毎月第2・4月曜日の休館が定着しています。また平日への振替の場合は公民館利用も多い為考えておりません。
階段が多い。平らな広いところが良い。 料理室の洗い場が狭くてやりにくかった。 台所が使いにくい。 外からの自動ドアの位置が分かりにくい。 部屋の場所がわかりづらい。	ご不便をお掛け致します。 設計上の事で対応は難しいと考えております。階段の上り下りに関しては、エレベーターを設置しているのでご利用ください。
椅子が重く、年寄の女性にはとても片付けが大変です	利便性・耐久性を考慮してスタッキングチェアを採用しています。 ご理解ご協力をお願いします。
映画館が無い為、映画をみたいです	今年度は貸館上映で4本の映画上映が開催されました。段十ろうでも年1回の上映を検討しております。
車いすの人達が入場しにくい	ご不便をお掛け致します。 イベント時は係員がご案内を致しますのでご理解・ご協力をお願いします。
車がどんどん入っていくと、今日は何かあるのかな？と思います。車の入り口に何かあるか看板があり、無料とわかれば入りたいたいかもしれない。	段十ろう主催イベントや貸館イベントの一部は、段十ろう玄関に看板を設置しております。貴重なご意見ありがとうございます。

<p>問4は満足度の質問なのに利用したい度になっていませんか？①満足できない～⑤とても満足している、などにした方が良いと思います。(利用は継続したいが、満足度は普通の場合③にチェックしづらいです。)</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 表現を含め検討したいと思います。</p>
<p>会議と利用団体が重なると駐車場がなくなるので配慮していただきたい</p>	<p>段十ろうの第一駐車場は 134 台、第二駐車場は 79 台の駐車スペースがあります。冬場除雪の関係で駐車場が狭くなりご不便をお掛けしますが、ご理解・ご協力の程お願いします。</p>
<p>夜間の使用をしています。今迄通り 10 時(夜)迄使用できますように！</p>	<p>閉館時間は夜 10 時となっております。余裕をもったご利用時間の設定をお願いします。</p>
<p>チケット購入や支払いなどが他と違って夜でも可能でとてもありがたい。11 月中旬の文化祭？の期間にホールの練習利用ができたなら嬉しい。</p>	<p>段十ろうでは夜間でのチケット窓口販売をしています。イベントによっては段十ろう Web サイトからの購入も可能ですのでご利用ください。 11 月の公民館祭りではステージ発表の関係でホール利用が出来ません。ご理解・ご協力をお願いします。</p>
<p>調理室があまりきれいじゃなかった</p>	<p>専門業者より週 1 回の掃除を実施しております。利用後の後片付けは利用者より行って頂くようお願いしています。ご協力をお願いします。</p>
<p>他のホール(近隣)に比べて事業が見劣りする。 有名のアーティストに来てほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 お客様のさまざまなニーズにお応えできるよう努力します。</p>
<p>雁木ギャラリーが空いている時が多いですが、使っていない時は誰でも団らんし、飲み物くらい飲めるコーナー(自分で用意)がほしいです。(仕切りがあれば最高です)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 検討いたします。</p>