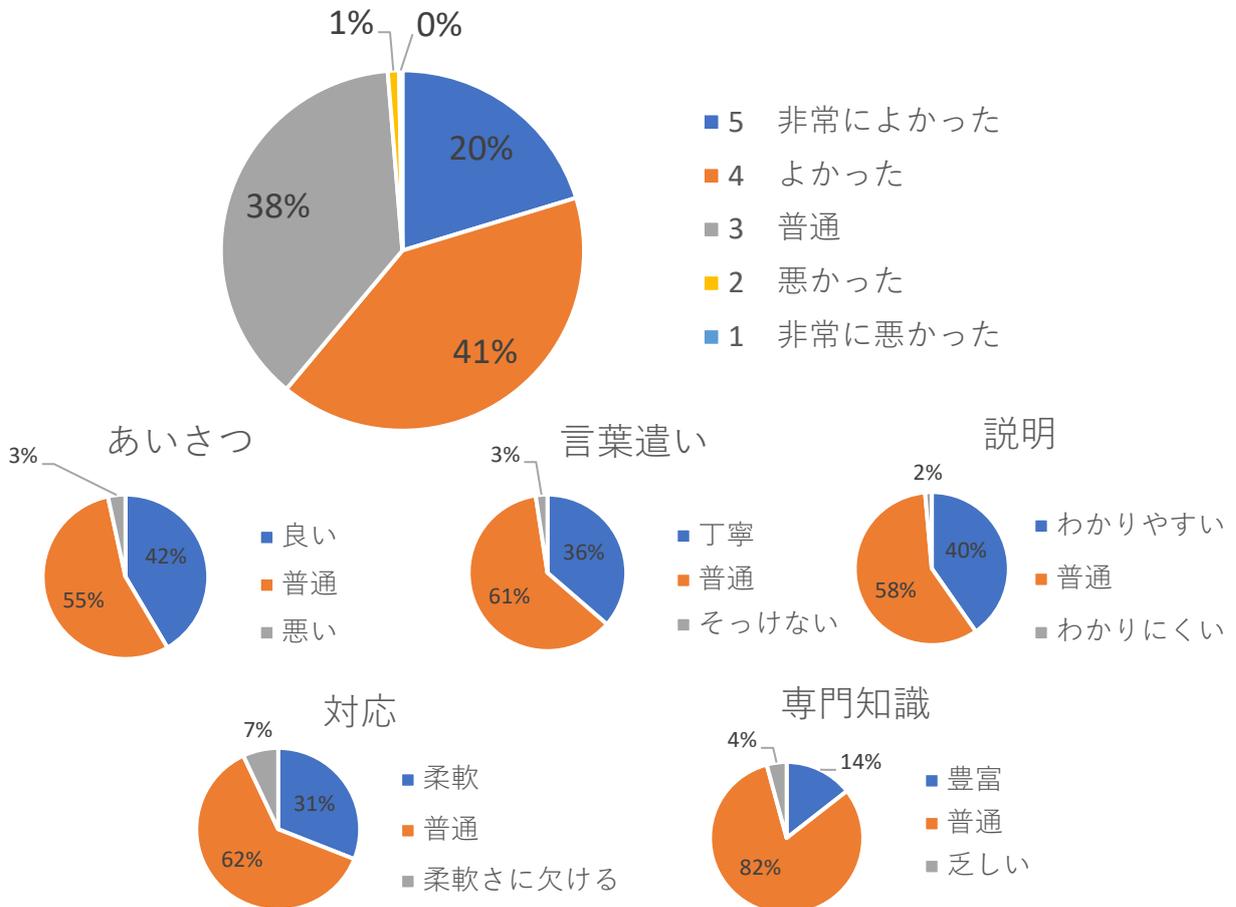


【回答結果】

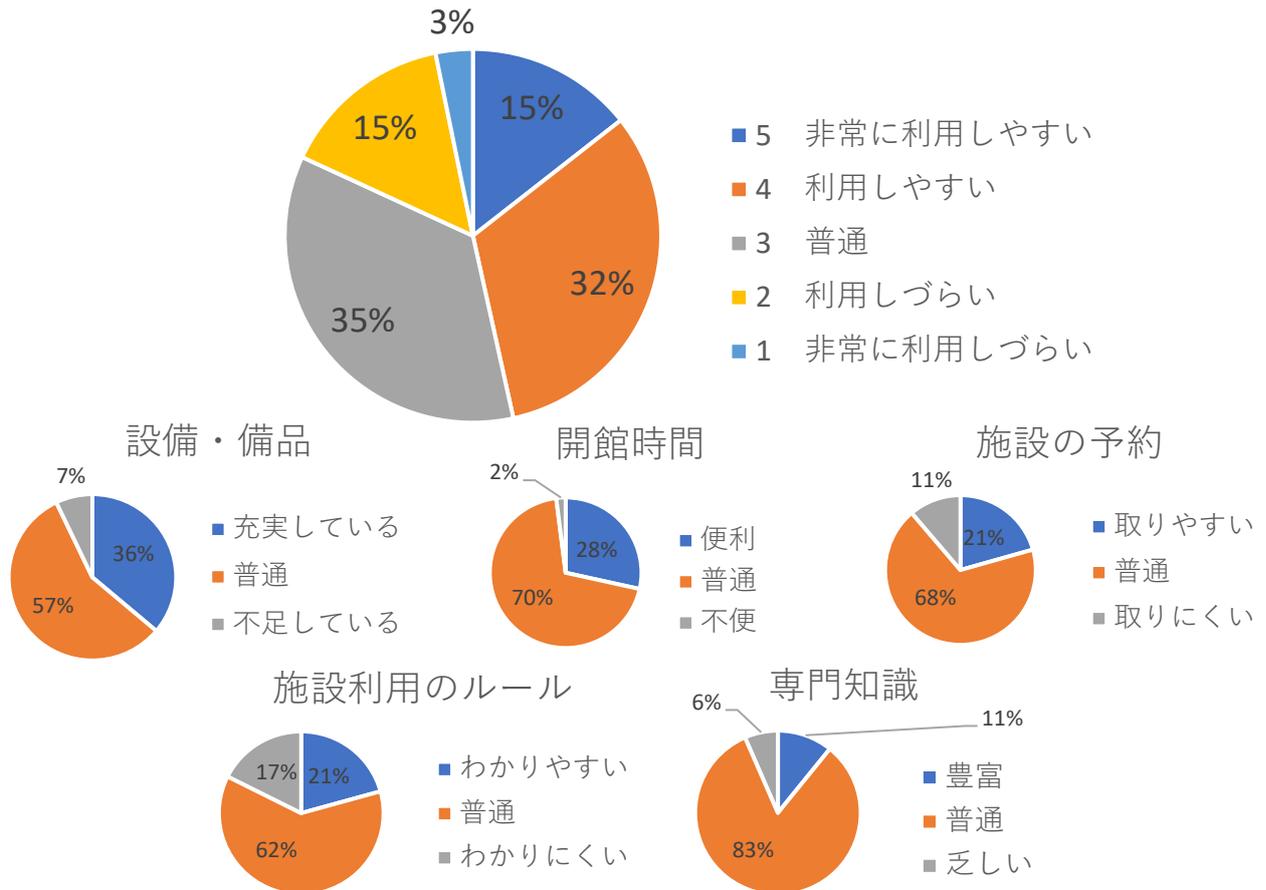
問1. 職員の対応・マナーについて



ご意見・ご要望

- ・職員さんはよくやっているんだろうと思う。
 - ・臨機応変で親切な対応でした。ユーザーのリクエストに応えようとする姿勢が強く感じられます。
 - ・ホールの人の対応はすごく好きです。
 - ・いつも親切にさせていただいて感謝しています。
 - ・お掃除の方々に感謝いたしております。
 - ・コロナ対策もしっかりしていて良いと思う。
 - ・皆様の態度が好感がもてる
 - ・大変気持ちよく利用させていただいております。
 - ・いつもお世話になって居り有難く思っています。
 - ・窓口に行っても声を掛けないと出てこない。知らんぷりしないですぐに出て来てもらいたい。
 - ・コロナ禍で保身にはしりすぎて何も無いと感じた。
- 色々難しいだろうが、そういう時こそ心でカバーする対応がほしい。
- ・忙しい時の対応がもう少し柔軟に動けるとよい。

問2. 施設の便利さについて



ご意見・ご要望

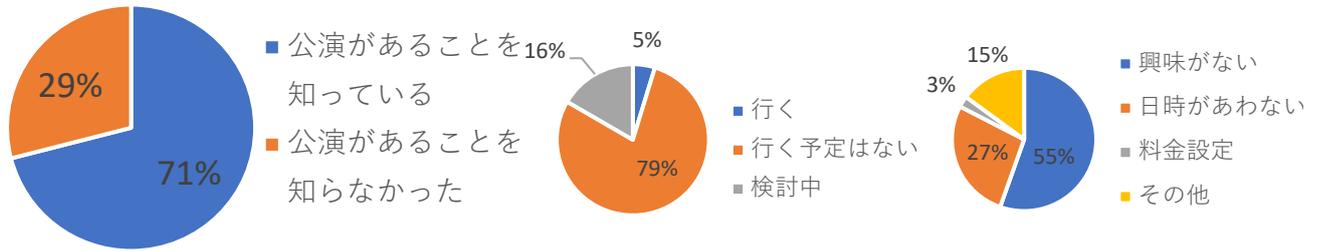
- ・講堂の扉が分かづらかったですが改善してくれて助かりました
- ・非常に利用しづらい意見（施設の造りの問題です、講堂のピアノの出し入れが大変すぎる！！）
- ・とてもキレイでつかいやすいです。いつもありがとうございます。
- ・除雪をしてほしい(3)
- ・講堂の扉が重い、鍵が開けにくい(7)
- ・迷子になりそう(2)
- ・入口が分かりづらい(4)
- ・調理室のシンクが狭い(3)
- ・階段が多く高齢者には利用しづらい(5)
- ・展示スペースがない、しにくい(3)
- ・和室が使いにくくて不便。もっと広げて(廊下部も畳部屋に)使いやすくリフォームしたらどうか。
- ・資金難かも知れないが、もっと有効活用できるようにすれば市民が使いやすく喜ぶ。
- ・全体的に市民目線になっていない。もっと市民の声を聞いてください。
- ・人口減少、少子高齢化が進む中もっと柔軟な利用方法を受け入れてほしい。
- ・設備があるのに使わせてもらえない。融通が利かない。

次ページに続く

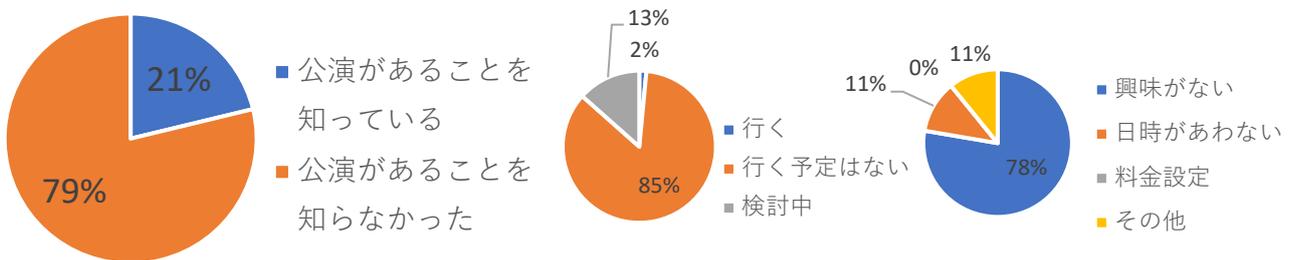
- ・イベント会場見にくい
 - ・駐車場の除雪・消パイ施設をしてください。部屋が独立していない(音がつつぬけ)
 - ・見た目のおしゃれさばかりで、使い勝手が悪いなあとと思います
 - ・ホールのイスの背中に資料を入れるもの(ネット等)がほしい
 - ・ギャラリー狭い、陽が当たりすぎ 玄関わかりづらい
 - ・良い施設があるのに利用しづらく感じる※ホールでの音楽イベント
 - ・手洗い場、ゴミ箱が無いなんて考えられない！！
 - ・年齢により上で見るのはこわいような気がする。
 - ・足の具合が悪いけど音楽やら好きで楽しみにしている一人ですが、ホールに続く長い階段がとても怖く、それがすごく残念に思います。
 - ・市民活動についてのホールの利用が今は少ないので、もっと利用しやすくするといいと思う。
 - ・利用したい人が、もっと使いやすいように検討してほしい。
 - ・市民が親しみを持って利用しやすく(金銭的にも)なれば良いと思います。
 - ・練習室2などは密閉空間で空気が入れ変わらないので心配です。
 - ・座席狭い。
 - ・トイレの場所が悪い。
 - ・利用者の立場・目線になってない。講堂の入口のドアはカギも開け難い上に重く、年配の人・女性は恐い思いをしている。是非改善してもらいたい。階段の手すり細くて恐い。夜は暗くて特に恐い。
 - ・バンド練習で練習室を利用しやすくして下さい。
 - ・20代30代のバンドをやっている若者の中には段十ろうでは2度とやらないと言っている人たちもいます。
 - ・椅子の出入が困難(おもい)
-
- ・練習室、講堂に時計がほしい(7)
 - ・市展など広い場所を必要とする場合不向き！他の会場ではどうか！
 - ・練習室2、又は3の壁面に鏡を設置していただきますよう希望します
 - ・足りない機材を持ちこめるのは大人だけ。高校生のバンドは利用しづらい。利用する側の立場でルールを作してほしい。
 - ・夜10時まで使わせてほしい！
 - ・消毒もキッチンとされていますし安心です。清潔感も充分です。掃除道具をもう少し増やしてください。
 - ・講堂の扉が重い。鏡の前の扉が重く固いので電動にしてほしい。(カーテンでも可)講堂に時計がほしい。
 - ・学習室が少ない。ロビー休憩室の照明が暗い。駐車場の排雪が出来ていない。消雪設備してほしい。
 - ・楽屋や控室も空いている時は使わせてほしい

問3. 段十ろうホール事業について

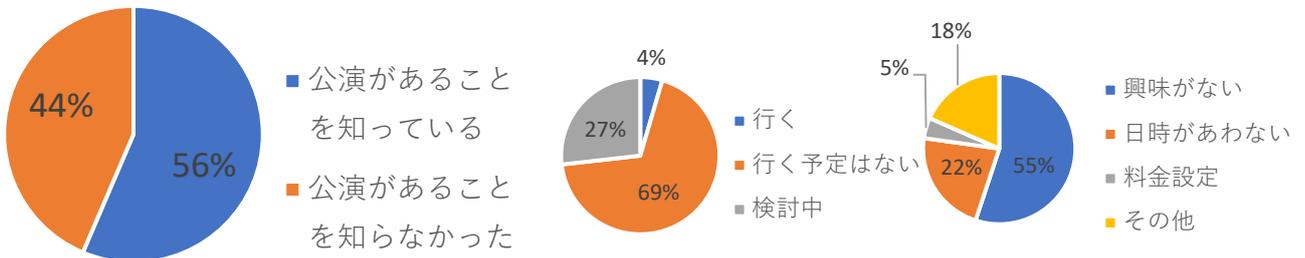
コロッセコンサート2021



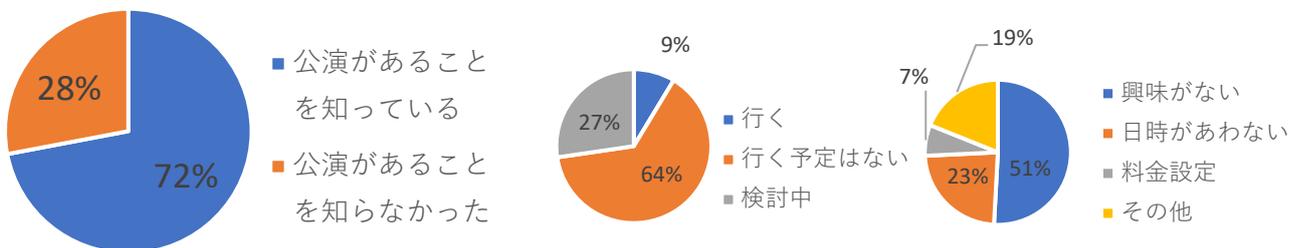
826aska Electone LIVE 2020



三遊亭好楽・小遊三 二人会



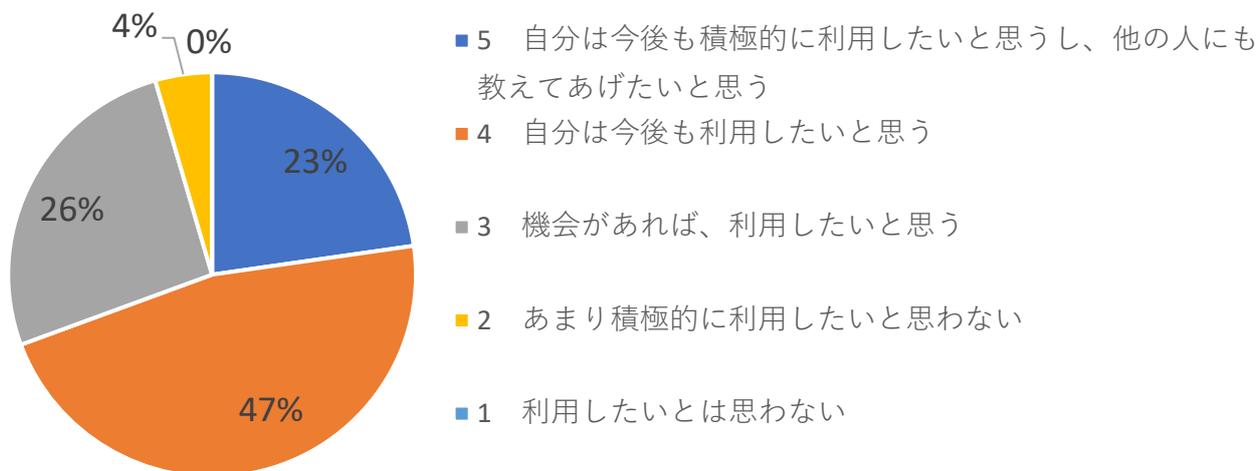
梅沢富美男劇団十日町特別公演



ご意見

- ・開催された公演等はとても良かったとの評判です。日時があえば、いろいろ見に行きたいと思っています。
- ・バラエティーに富んだ企画をしていただき、幅広い市民のニーズに応えられていると思います。
- ・劇団四季は中止になり残念だった。

問4. この施設の総合的な満足度



ご意見・ご要望

- ・明るく、清潔感、清そう等ゆき届いている。
- ・チケットの購入がむずかしい。中心地以外での購入は？
- ・公演はもう少しPRしてもらわないと知る機会がすくなすぎると思う。
- ・興味があるので知っていればもっと行きたいと思う物もあるんだけど
- ・もう少しPRを。
- ・せっかく出来たのに利用していない自分も反省しているが、もっとイベントを考えて、利用しやすくしてほしい。
- ・施設が不便な分人間力でフォローするようなかんじになって欲しい
- ・段々テラス？階段の所でイベントをしているのを見たことがない
- ・コンサートなどもっと宣伝した方がよいと思います。来てもらう方の為にも

- ・近く(市内)での公演が増えて欲しいのですが料金が高いと数回は考えてしまう。年金生活者にやさしい料金設定を希望します。(日時も)
- ・公演や催し物の表示を入口(道路の)のところに出すと、通りから見えてわかりやすい
(今は利用している人しかわからない)

問5. 施設の管理・運営・その他、ご意見・ご要望

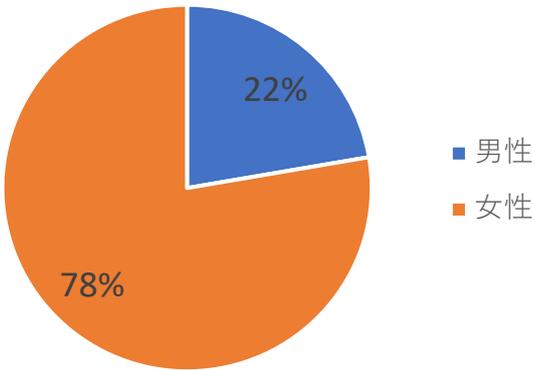
その他のご意見・ご要望

- ・職員さんも利用者もご挨拶は気持ち良く
- ・広く利用しているのではないのでよく解らない、トイレが遠すぎるようだ、広くて良いけれど
- ・町に出かけ、トイレ休憩ができないような気がする
- ・年齢的に片づけが苦になります
- ・コロナで使用条件が細かく決められており、なかなか大変です。
- ・階段の上り下りがきびしい年になってきた
- ・いつもお世話になっていて、ありがとうございます。
- ・大変良い
- ・良いと思います。
- ・会話を理解して頂きたい事がありました。
- ・料金が高すぎる。

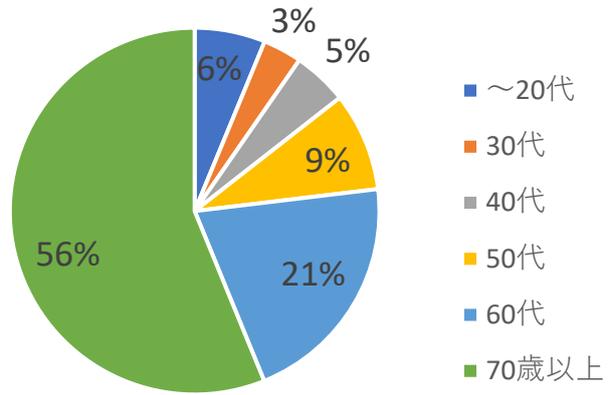
- ・公民館全体の教室(公民館の主催も含めて)公平にしてもらいたい。参加費無料は良くない。
- ・参加するには何年未満とか決まりがあるらしいが、厳密に審査すること。
- ・施設予約の仕方一考して取りやすく、使いやすくしてもらいたい。
- ・もっと利用する人の立場に立って全てのことを見直してほしい。年間計画書は何のために提供しているのか。わざわざ〇〇前の〇〇までに再度取りに行くのは大変。年間計画変更有る時に連絡するだけにしてほしい。
- ・年1又は初心者は無料の教室があると聞いたが不公平。講師謝礼を自分達で払っている者はかなりの負担。(名簿等で参加者・年数、厳密にし、かつ無料は止める)
- ・eヨガに在籍する80才代で徒歩の為マットをいつも持参は出来ない。何とか置き場所を与えていただけないものでしょうか。
- ・公民館としての機能の充実を！
- ・徒歩 夏期(汗だく) 水飲み 手顔洗いはトイレだけ? 講堂について、普通の催事は土足で、ヨガは裸足。マットは敷くものの何か違和感あり。下駄箱の前でスリッパに履き替える。それでトイレに行ける。
- ・外の芝の所を利用して晴れた日に、イス・テーブル・日除けのセットを出して外気の所で談話できると良い。
- ・朝一番に利用させてもらっているの、せめて鍵を開けてもらいたい
- ・トイレ(女子)にある消火器みたいなものが目みたいで怖いのでなにかでかくしてください！

問6. 回答者基礎情報

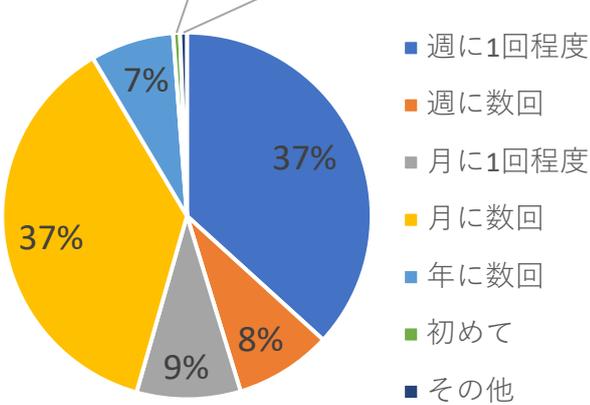
性別



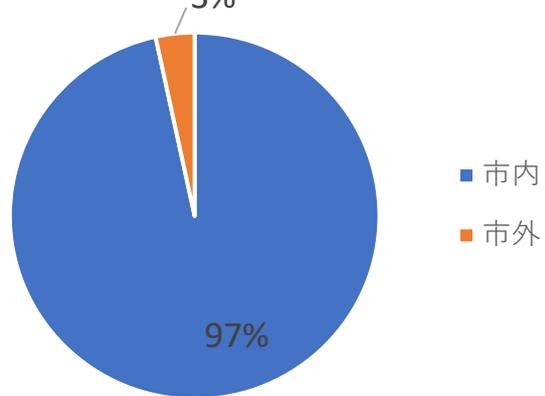
年齢



利用頻度

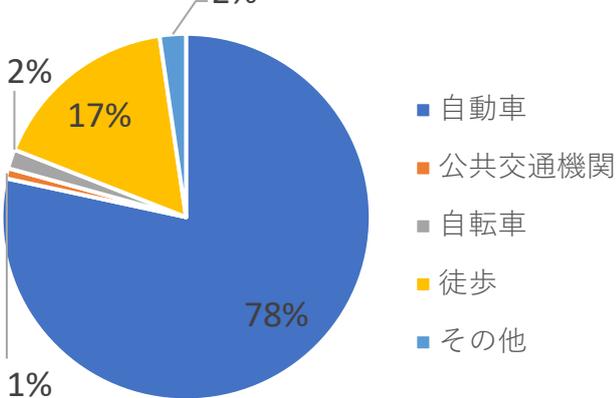


居住地

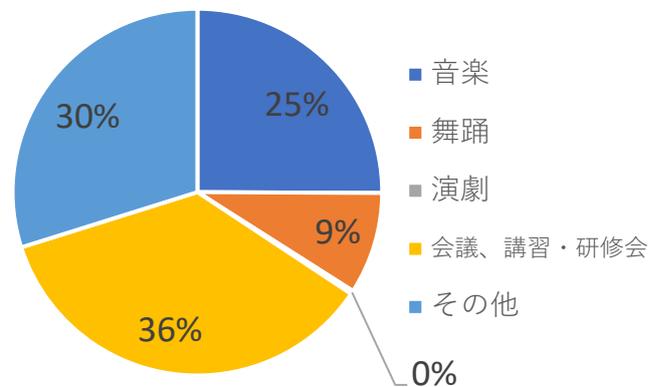


市外()
津南町 (3)、 湯沢町 (1)、 新潟市 (1)

交通手段



利用内容



その他()
体操 (9)、 明石学級 (1)、 ダンス (1)、 サークル活動 (4)、 パソコン (3)、 ヨガ (3)、 料理 (2)、 書道 (1)、 茶道 (1)、