

## アンケート結果を踏まえての改善、今後の取り組みについて

改善を要する点	今後の取り組み内容
夜 10 時まで使わせてほしい。	閉館は夜 10 時で、利用時間は、準備から原状回復に要する時間を含むこととなっていますので、ルールを守ってご利用ください。
朝一番に利用しているので、せめて鍵を開けてもらいたい。	利用については、利用者が準備から最後の復元をするまでとしており、鍵の開閉もこの中に入りますので、よろしくお願いいたします。
ギャラリー狭い、陽が当たりすぎ。	ギャラリースペースの変更はできませんが、紫外線をカットするフィルムの設置で作品への影響は少なくなると思いますので、設置に向けた努力をしております。
練習室、講堂に時計がほしい。	防音室のため必要最小限度の備品等を設置しています。時計は、講堂は入口付近に、練習室は部屋の前の通路に設置してありますのでご利用ください。
練習室に鏡がほしい。	防音室のため、必要最小限のもの以外の設置が考えておりませんのでご理解ください。
足りない機材を持ち込めるのは大人だけ、高校生バンドは利用しづらい、利用する立場でルールを作してほしい。	公民館、ホールの利用で条例、規則が整備されており、基本は部屋の貸し出しが中心です。
掃除道具を増やしてほしい。	現状に合わせた数量を配置していますが、状況を見ながら、不足している物があれば増やしていきます。
講堂の鏡の前の扉が重くて固い。電動もしくはカーテンにしてほしい。	扉を含め材料は厚いものを使用し、防音対策をしていますので、現状でお願いしたいと思います。
講堂の扉が重い、鍵が開けにくい。	扉が重く鍵の開閉が難しくなってきたため、鍵の開閉はスタッフが対応するように変更しました。
迷子になりそう。	ご迷惑をおかけしました。不明な点は事務室にお問合せください。
入口が分かりづらい。	設計上のコンセプトで改修はできませんが、より分かりやすいように工夫をしております。
調理室のシンクが狭い。	利用者の声を聞いて設計したと伺っています。現状を変えることはできませんので、不便をおかけしますが、工夫してご利用ください。
階段が多く高齢者には利用しづらい。	階段＝だんだんの由来になっていますが、エレベータを設置していますのでご利用ください。
和室が使いづらく不便、もっと広げてリフォームしたらどうか。	様々な利用者が利用します。広げるスペースもありませんので、現状の中にご利用ください。
手洗い場、ゴミ箱がない。	公共の場であり、ゴミは自己処理をお願いしていますので、ご協力をお願いします。

ホールのイスの背中に資料を入れるものがほしい(ネット等)	ホールの椅子は、前後のスペースを開け、楽に座れることを優先して設置しています。資料を入れることは想定していませんでしたので、自己対応をお願いいたします。
市民活動のホール利用が少ないので、もっと利用しやすいといいと思う。	ご意見のとおりであると思います。利用促進のため、PRなどを強化します。
練習室など密閉空間で空気が入れ替わらないのが心配。	説明が不足し、ご心配をおかけしました。当館の部屋は、基準以上に空調換気を行っていますので、ご安心ください。現在はコロナ対策のため、1時間に1回以上扉等を開けるようお願いをしています。
楽屋や控え室も空いている時は使わせてほしい。	楽屋は、ホール事業がなく、公民館の部屋が使えないときはお貸しできるようにしています。
市民がだんだんテラスをもっと気軽に活用し、コンサートなどが出来ると良い。	だんだんテラスは段十ろうの大きな特徴であり、現在、だんだんテラスと講堂の利用についてのルールは概ね決めています。計画がありましたらご相談ください。
普段は土足でヨガは裸足。下駄箱の前でスリッパに履き替える、それでトイレに行ける。	下駄箱は、外履きから内履き等に履き替えるための置き場として用意しています。利用は多様化しています。裸足になる場合は、靴等を履いて対応をお願いします。
クラシックを聴きたい。	様々なご要望をいただきありがとうございます。音の響きの良いホールで、評価を頂いており、皆さんのご意見等は、今後のイベント企画の参考にさせていただきます。
若者向けコンサートをやってほしい。	
NHK 素人のど自慢を呼んでください。	
講演会とか話を聞きたい。	
管弦楽をお願いします。	
音楽系の公演を増やしてほしい。	
高嶋ちさ子さんを機会があればぜひまたお願いします。	
劇団四季や子供向けのものを呼んでほしい。	
たまには映画館になってほしい。	映画の上映もこれまで数回行っていきます。映画館のようなサラウンド効果はありませんが、検討してまいります。
チケットの購入が難しい、中心地以外での購入は？	指定席の販売は、席を分散して複数の場所で販売するなど、いろいろなやり方があります。段十ろうでは、公平に席を選んでいただくため、現在の販売方法になりました。周辺地域や市外地域への対応として、イープラスなどのネット販売も増やしておりますのでご利用ください。
年金生活者にやさしい料金設定を希望します。	イベントの料金設定は幅があり、出演者、契約額によりチケット価格が決まります。

もう少しPRを。	2020年4月から指定管理を受け、ホームページを新たに開設しました。その後Facebook、Instagramを開設しPRを始めました。段サポ会員になっていただきますと、直接メールで情報をお届けするサービスも行っております。今後も様々な取り組みを強化してまいります。
催し物の表示を入口(道路の)のところに出すと、通りから見えてわかりやすい。	ご意見ありがとうございます。催し物の表示は、限られた場所をお願いしています。安全管理の観点から現状の位置にしております。PR等について、様々な観点から強化してまいります。
外の芝の所を利用し、イス・テーブル・日除けのセットを出し談話できると良い。	現在も3台の長いすを用意しています。芝生は子どもたちも利用することも多く、多様な要望も頂いておりますので、今後の設備投資の参考にさせていただきます。
80歳で徒歩の為ヨガマットをいつも持参は出来ない、何とか置き場を与えていただけないか。	公共の場であり、個人の所有物は個人管理でお願いします。
公民館としての機能の充実を。	ハード面は現状の中でご利用いただきたいと思えます。ソフト面をどうするかが課題であり、行政と協議しながら進めてまいります。
駐車場の消パイ施設にしてください。	新規の深井戸は制約があり、建設時から現状の機械除雪の対応になっています。
駐車場の除雪をしてほしい。	日常除雪は市からの委託業者が行っており、排雪も市予算で行っています。豪雪で駐車場が少なく、利用者の皆さんにはご不便をおかけしていますが、排雪について市にお願いをしています。
展示スペースが少ない、市展には不向き、他の会場ではどうか。	市展に対するご意見は、行政に申し伝えます。
公民館全体の教室、公平にしてもらいたい。参加費無料はよくない。参加するには何年未満とか決まりがあるらしいが、厳密に審査すること。	公民館主催の教室は、中央公民館(行政)がルールを決めていますので、ご意見を行政に申し伝えます。