

R5 アンケート結果を踏まえての改善、今後の取り組みについて

改善を要する点	今後の取り組み内容
たまにつっけんどんの方がいる。気をつけてもらいたい	失礼いたしました。 接遇の研修などを積み適切に対応が出来るよう心がけます。
とにかく窓口は質問を把握して明るい笑顔で対応お願い致します。	
展示などしづらい。階段が使いづらい。	構造上なものは無理ですが工夫して利用者の皆様が活動しやすいよう努めます。
構造的に利用しにくい	
練習室のそうじ道具が遠くわかりにくいので近くにありとなお良い	ご不便をかけしますが、現状でお願いします。
講堂のピアノがとても出しづらい。	収納スペースがなく、ご不便をお掛けいたします。皆様のご理解とご協力をお願いします。
扉が重い(講堂)	防音対策を講じ、扉を含め材料は厚いものを使用しています。皆様のご理解とご協力をお願いします。
講堂の床がすべります。(3)	部屋の清掃は使用後に利用者より清掃をお願いしています。また年2回ワックス掛けを実施しています。ご利用の際は気を付けてご利用ください。
各部屋に時計があった方がいい。	練習室・講堂は防音室の為、必要最小限の備品等を設置しています。時計は、講堂は入口付近に、和室は入口に、練習室は部屋の前の通路に設置してありますのでご利用ください。
講堂・練習室・和室に時計を置いてほしい。	
部屋に時計がないので不便です。容易にはずせるようにして普段使っている人が便利ないようにして欲しいです。(和室・講堂を使っています。)	
冷暖房のやり方がいつもわからなくて四苦八苦してます。	ご不便をお掛け致します。ご不明なことがありましたら事務室までお声掛け下さい。
和室の床の間の細かいキズが目につきます。黒塗り板です。大切に思っております。	大きな目立った傷に関しては修繕するようしております。長くご利用できるように皆様の協力をお願いします。
第3練習室のピアノの調律をお願いします。(2)	調律は定期的に行っております。ご理解の程お願いします。
バンドの機材を充実させてほしい。	備品の増数は考えていませんので、ご理解をお願いします。
駐車場が少なくみなさん困っています。冬は特に停めずらいです。(2)	段十ろうの駐車場は225台の駐車が可能です。冬季間は雪の影響で駐車スペースが少なくなりご不便をお掛け致しますが、ご理解の程よろしくお願いします。
各教室用の照明が暗い。特に練習室3(1階)。明るくしていただけるとありがたいです。	照明については設計上の事で対応は難しいと考えています。

客席のイスが座り心地が悪くどうしても集中することができない。終わると足のむくみや腰痛が出るのでホールはあまり行きたくなく残念。だんだんテラスはいいと思います。	客席のイスは他館と比較してもグレードの高いものを設置していますのでご理解をお願いします。
エレベーターに静電気予防のパッド(?)をつけてほしい	静電気除去パッドは検討します。
ホームページが見にくい。	ご意見ありがとうございます。 検討をしながら対応してまいります。
利用時間の単位を 30 分にしてほしいです (3)	市の条例により利用料金・利用時間が定められており、条例の金額を利用料金として設定しています。市内全体の料金体制もあり、必要に応じて市と協議していきますのでご理解をお願いします。
利用料金を安くしてほしい。	
料金が低い(3)	
最終月の終わりに 1 ヶ月分を取れる様になりませんか？	公民館の利用は、利用日の3ヶ月前の第一土曜日より受付ができるルールになっていますので、ご利用をお願いします。
イベントで使用する時早い時間に開けてくれない(時間通りにしか開けてくれない)	利用開始時間 10 分前より受付を行っています。ご利用の際は余裕をもって申し込みください。
時間予約の 5~6 分は使用許可としてください。	
日曜のイベントがあると練習室が使えなくなるので不便です	イベントによって全館利用の場合があります。ご理解の程よろしくをお願いします。
もっと柔軟に取りやすくしてもらいたい(予約)、決まりきりすぎる	公平に利用をして頂く為に条例に沿って業務をしています。FAX での申し込み・Web からの申込も可能ですのでご活用ください。
個人利用だとオンライン予約が1週間前までだと気軽に取りにくいです。3 日前くらいにほしい。	公民館条例施行規則に予約は 10 日前となっています。利用料金は前払いが利用条件になっていますが、窓口では臨機応変に対応するように心がけております。
時間がきびしい。午前、午後、夜くらいに区切って使用料を設定してもらいたい	公民館利用は利用者の皆さんから要望を頂き1時間ごとに利用できるようになっています。開始 10 分前より受付を行っているのでご利用ください。
部屋代、前払いだと当日キャンセルした時どうするのか？是非当日払いをできるようにしてほしい。	公民館条例で利用料金は前納と定められています。ご理解の程お願いします。
活動団体への特別配慮が欲しい。	社会教育団体で定期利用の団体には月末支払いを行っています。申請書等必要になるのでご相談ください。

数年前地元の太鼓やかぐらのフェスティバルがありました。よかったです。もうできないのでしょうか？	<p>貴重なご意見感謝いたします。</p> <p>地元出身で活躍をされている方、著名な方のご紹介ありがとうございます。多くの皆様のご意見等は、館の主催事業を含めて、今後のイベント企画の参考にさせていただきます。</p> <p>また、公演価格につきましては適正な価格でご観覧できるように努めます。</p>
文化系(音楽・絵・演劇・書など)の発信地とし、他ジャンルのコラボなどやれば良いと思います。	
劇団四季を呼んでほしい！！です	
芸能人ではなく一流の人を呼んでください	
地元出身当重菖さんのホール公演をぜひお願い致します。(2)	
多少チケットが高くて良いものが聴きたい。クラシックピアノなど。湯沢出身のテノール歌手笛田さんのコンサートも聴いてみたい。	
段々テラスコンサートはやらないで(段々でやるのは反対！です)せっかく良いホールがあるのでホールで音楽祭やりたいです！！	
もうじき秒読みで後期高齢者になります。人生の苦楽を乗り越え活躍している方々のお話もお聞きしたいと思います。	
公演高いと度々行けない	<p>月1回のだんだんテラスコンサートの開催も15回実施をさせて頂いております。さまざまなジャンルの出演者を集いコンサートが出来るように努めます。</p>
引き続き地元のサークル・グループの演奏会等を勧誘して下さい。	
毎年の教育団体の登録、データでやり取り希望(全て手書きは大変です)	
有名人のコンサートなどは番号札でチケットを買うことがあります。時間がかかりすぎるように感じます。座席のパネル(?)を買う人だけが見るのではなく後ろの人も見えておけるなど、スムーズにできる工夫をしてほしいです。	<p>市のHPよりデータでの様式が用意されています。メールでのやり取りも可能ですのでご利用ください。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止の為、密にならないように行い、また個人情報保護の為、パネルを立てて他の方から見えないようにした事で、ご不便をお掛けいたしました。現在はチケット販売システムを導入して、Webからでも購入が可能になりましたのでご利用ください。</p>

<p>だんだんテラスコンサートと他イベントが同じ日にあった時、他イベントの方にコンサートが始まったら静かにしてもらおうよう頼むべきでした。コンサートに来て他イベントが見れて良かったと思っていたら、コンサートが始まったのに他イベントのお客様はガヤガヤと大声で話し、マイクなしのグループの音楽はよく聞こえませんでした。私は階段の一番下の席まで降りて聞いていたのですが、音はポツポツ聞こえますが音楽としては全く聞こえず、コンサートとしては失敗だったと思います。(特に1番目)他イベントの受付の方もコンサートに何の配慮もない様子でした。事前にコンサートが始まったら情報館なみに大声で話さないことをお願いしておくべきだったのではないのでしょうか。それならコンサートのスタッフが会場係としてお客様におしゃべりをやめるようお願いすることができます。</p>	<p>だんだんテラスコンサートにお越し頂きありがとうございました。他イベントと重なり大変失礼いたしました。今後はイベント同士が干渉しあわないように調整をさせていただきます。</p>
---	--