

令和5年度 利用者満足度調査結果

対象施設名	越後妻有文化ホール・十日町市中央公民館「段十ろう」		
指定管理者名	SOメンテナンス株式会社		
調査目的	利用者の満足度を調査し、その結果を分析することで利用者のニーズの把握及びサービスの改善点を見つけ出す。		
調査対象者	施設利用者		
調査方法	窓口配置や来場者へ配布、回収箱を用意する。		
調査表	別添のとおり	調査項目数	6 項目
調査期間	令和5年9月26日～令和5年11月12日	48	日間
回収数	336人（配布702人）		
調査・集計	指定管理者が実施		
調査結果	アンケート結果 別添のとおり 1～7ページ（7ページ目：回答者基礎情報）		
	改善、今後の取り組み 別添のとおり 1～4ページ		
全体評価	<p>施設の総合的な満足度は高く評価を得ている。</p> <p>職員の対応については、苦情もなく、利用者からの満足度も高い。コロナ禍を明けて通常利用に戻ったが大きな問題もなく運営が出来た。さまざまな年齢層やジャンルの利用者があるので、気持ちよく活動が出来るように、利用者の声に耳を傾けた公平な施設運営を行っていきたい。</p> <p>また、自主イベントである毎月開催する「だんだんテラスコンサート」は、前年に比べると認知度も上がり定着をしてきた。引き続き市民が音楽を聴ける憩いの場になれるように努めたい。</p> <p>また、アンケート結果を踏まえ、今後可能なものは改善、工夫に努めていかなければならない。</p>		