

令和6年度 利用者満足度調査結果

対象施設名	越後妻有文化ホール・十日町市中央公民館「段十ろう」		
指定管理者名	SOメンテナンス株式会社		
調査目的	利用者の満足度を調査し、その結果を分析することで利用者のニーズの把握及びサービスの改善点を見つけ出す。		
調査対象者	施設利用者		
調査方法	窓口配置や来場者へ配布、回収箱を用意する。		
調査表	別添のとおり	調査項目数	6 項目
調査期間	令和6年9月24日～令和6年11月10日	48	日間
回収数	338人（配布671人）		
調査・集計	指定管理者が実施		
調査結果	アンケート結果 別添のとおり 1～5ページ（5ページ目：回答者基礎情報）		
	改善、今後の取り組み 別添のとおり 1～3ページ		
全体評価	<p>施設の総合的な満足度は高く評価を得ている。</p> <p>職員の対応については概ね評価が良く、利用者からの満足度も高い。</p> <p>施設については苦情は減り、運用などのソフト面での意見が増えた。</p> <p>音楽・舞踊・講習などさまざまなジャンルの団体が利用しているが、安心・安全な施設・施設運営を目指し、利用者の声に耳を傾け公平な対応を心がけていきたい。</p> <p>また、アンケート結果を踏まえ、今後可能なものは改善、工夫に努めていかなければならない。</p>		