

R6 アンケート結果を踏まえての改善、今後の取り組みについて

改善を要する点	今後の取り組み内容
人により違った対応になる。職員同士の引き継ぎがいまいちな時がある。	職員内で情報・引継ぎの共有などを徹底します。 また接遇研修を積み適切に対応が出来るように心がけます。
職員の笑顔がない事が気になります。	
冷暖房の調節がむずかしい	ご不便をお掛けします。 ご不明なことがありましたら事務室までお声掛け下さい。
公民館活動以外は予約するのが面倒 TEL か WEB でも予約できるとよい	ホームページ内に施設予約システムがありますのでご活用ください。また、施設利用申込書をご記入の上、FAX・メール等でも申請が可能です。
サークル活動の予約がとりづらい。 利用部屋の予約について、もう少し簡単に 取りやすくしてほしい(年間一括等)	社会教育関係団体にご加入頂けると定期利用の申請が可能になります。窓口までご相談ください。
講堂のピアノの出し入れが不自由。	楽器類は限られたスペースに収納しておりますので、ご理解の程よろしくお願いします。
駐車場が少なく不便	段十ろうの駐車場は第一・第二駐車場を併せて225 台の駐車が可能です。 また、イベントの際には市役所の駐車場が臨時駐車場になる場合もあるのでご利用ください。 冬季は雪の為駐車スペースが限られます。 ご不便をお掛け致しますがご理解の程よろしくお願いします。
練習室の掃除道具が遠い。	ご不便をお掛け致しました。利便性を考慮してご利用しやすく工夫を致します。
足、腰の弱い高齢者も遠いトイレまで行くのを時々見ます。もっと多目的トイレの利用を呼び掛けてください。	正面玄関左手に多目的トイレが2ヶあります。通路等を明るくして分かり易いように努めます。
練習室・講堂に時計を設置してください。 (2)	練習室・講堂は防音室の為、必要最小限の備品等を設置しています。講堂は入口付近、練習室は部屋の通路に時計を設置しています。
姿鏡を増やしてほしい。(2)	ホール用のキャスター付き姿見のご用意があります。事前に事務室までお声掛け下さい。
講堂のドアが重い (3)	防音対策の為、扉を含め材料は厚いものを使用しています。皆様のご理解とご協力をお願いします。
イベントのある時は、練習室が使えなくなり不便	イベントの控室等に利用する場合があります。ご不便をお掛けしますがご理解の程お願いします。
トイレが(清掃)きたない	失礼いたしました。トイレの掃除は週4 回行っていますが、再度掃除の徹底を行います。

練習室 1 を利用させてもらったが、施設、持参のポケット WiFi の電波が全く入らなかった。 WiFi が弱いです。電波も弱いです。	建物構造がコンクリート造りな為、場所により繋がりにくいところがあります。中継機等を増やして対応していますが、繋がりのやすいところでの利用をお願いします。
喫茶店があれば良い。	現在館内に設置をする予定はありません。 自動販売機は 1F・2F 共に1 台配備しておりますのでご利用ください。
合唱コース利用時、夏の暑い時はクーラーを少し早めに入れておいていただきたいと思いました。年寄りが遠方からくるのです。	全ての利用者に公平に利用して頂く為に特定のサービスは行っていません。 余裕を持った利用時間の設定をお願いします。
練習室を毎週使用しています。アップライトピアノの調律をお願いします。音がくるってでは歌の練習ができません。早急に!! 10 月には正常にしてほしい。	ご不便をお掛けします。ピアノに関しては定期的に調律を行っております。また練習室2に電子ピアノもご用意してあるのでご活用ください。
3 ヶ月前に予約が出来るのは便利だが、すぐに支払いし、キャンセル返金なしなのは改善して欲しい。	利用料の還付は公民館条例にて定められています。但し、災害等特別な理由の際は還付を行います。ご理解の程お願いします。
1 時間単位でも 17:10～18:10 など分単位で出来れば利用しやすい。 30分単位にしてほしい。(7)	大変申し訳ないですが、利用は“00 分”か“30 分”からの1時間単位でお願いします。 また利用時間については市の条例により定められており、30 分の利用単位・料金については、必要に応じて市と協議をしていきますのでご理解のほどお願いします。
猛暑が多くなっているのに無料で水を飲むことができません。自販機も高いです。公共の施設です、給水場をつくってください。	不特定多数が利用できる給水場は、感染症の拡大防止の観点からも設置は考えていません。ご自宅より水筒の用意など工夫をお願いします。
ロッカー等でできればお願いします	全ての利用者から公平に利用して頂く為に、特定の場所に専用ロッカーの設置は予定していません。有料のコインロッカーを設置しているのでご利用ください。
体操教室に参加していますが、市民の施設なので使用料は支払わなくてもいいようにならないものかと思います。(他の教室も含めて)	市の条例により利用料金が定められています。ご理解の程お願いします。
国道沿いにあるomakeが段十ろうの第2駐車場を社員駐車場、お客様駐車場として利用しているようだが、平日月極で貸し出しているのであれば情報を公開して欲しい。	段十ろうでは駐車場の月極は行っておりません。また、施設利用以外での駐車常識の範囲を超える場合は直接指導を行っております。

宣伝活動をもっとやってください。知らないことだらけ。 なかなかどんな公演をしているのか分からないので何か広報の方法があればと思います。	市の広報及び新潟県の地方誌などに公演情報の掲載をしています。段十ろうのホームページや SNS も活用してPRしておりますが、今後多くの皆さんに周知出来るよう努めます。
清塚信也さん、牛田智さん 入口のオブジェの所に、当日何をやっているのか分かり易く掲示した方が良いと思う。 東京フィルハーモニー交響楽団・笑点を十日町市に招く。	ご意見ありがとうございます。 多くの皆さんのご意見は、館の主催事業を含めて今後のイベント企画の参考にさせていただきます。